



POLITICA DE CALIDAD DE COUNCIL –CONSULTORES (26/10/08)

En COUNCIL-CONSULTORES concebimos la CALIDAD como un compromiso con nuestros clientes y con el resto del entorno. Compromiso que va mucho más allá de aportar soluciones a los problemas o asuntos que nos encargan, ya que buscamos la solución más óptima para cada cliente y situación, pues para nuestro despacho cada cliente es único, y por tanto requiere una solución única.

Para lograr esa MAXIMA CALIDAD, nuestros pilares son:

- La mejora continua de nuestros servicios y nuestro sistema de gestión de calidad.
- Un equipo de profesionales multidisciplinar, que cuenta con una alta cualificación y que está comprometido con la formación y aprendizaje continuo dentro y fuera de la empresa. Desde la Dirección se fomenta una política de recursos humanos que apuesta por la flexibilidad, la conciliación, la igualdad, el desarrollo de carrera, el apoyo continuo y la gestión del talento a través de mentoring y coaching.
- Un estilo de dirección y trabajo en red, donde la información y el conocimiento se comparten para generar nuevo y mejor conocimiento, donde se prioriza la escucha activa hacia el cliente, para conocer a fondo su negocio, comprender sus necesidades, y proponerle soluciones a su medida, cumpliendo en todo momento los compromisos adquiridos. Ambos enfoques nos permiten dar un asesoramiento y una respuesta integral al cliente, que tiene en cuenta sus necesidades en cada momento y todas las implicaciones legales y económicas.
- Anticipación a las necesidades del cliente
- Información continua y asesoramiento periódico sobre todos los aspectos relacionados con las áreas de práctica del despacho, que afectan a su negocio, de una forma inmediata y flexible, utilizando todo los medios técnicos, humanos y tecnológicos disponibles, favoreciendo con ello el contacto continuado con el cliente, y una mejor comprensión de sus necesidades.
- Compromiso de atención en 48 horas. Nuestro personal atiende todas las demandas de información y consulta de nuestros clientes en un plazo máximo de 48 horas, si no pueden ser atendidas en el momento en el que el cliente realiza el contacto con el despacho.
- Alianza estratégica con las Nuevas Tecnologías, simplificando los procedimientos de trabajo, agilizando la comunicación con los clientes, realizando una gestión on-line con la Administración.
- Garantía de cumplir con todos los requisitos legales y de deontología profesional aplicables a nuestra actividad.