



**Memoria RSC**  
**Council Consultores**

[www.council-consultores.com](http://www.council-consultores.com)

---

# Memoria RSC Council Consultores

---

## Mensaje de la Dirección

En el actual contexto económico, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) emerge como una herramienta de crecimiento y desarrollo sostenible. Por eso, desde la puesta en marcha de Council Consultores hemos entendido que nuestra empresa debe integrar las preocupaciones sociales y medioambientales de la sociedad actual.

Esta filosofía de trabajo es compartida por todas las personas que trabajan diariamente en nuestra firma y, en la medida de lo posible, la compartimos con nuestra clientela, nuestras empresas proveedoras y con todas aquellas entidades o comunidades con las que nos relacionamos.

El año pasado decidimos plasmar todo este esfuerzo a través de memorias anuales que pudieran reflejar el valor añadido que aporta la RSC tanto para Council Consultores como para nuestra región.

Quizás el mejor reflejo de ello es la progresión de nuestro equipo humano que, año a año, mejora sus competencias profesionales, aumenta su compromiso con la empresa y, lo que es más importante, hace suyo los objetivos de ésta. Sin duda, a todo ello ha contribuido la adopción de medidas concretas en materias tan importantes como la conciliación de la vida laboral y familiar, la formación continua, el uso de tecnologías que permiten el teletrabajo o la promoción y el desarrollo profesional.

En definitiva, la adopción de medidas de Responsabilidad Social ha permitido a Council Consultores la retención y captación de talento, imprescindible para ofrecer el mejor servicio posible a nuestra clientela, y potenciar las relaciones con todas aquellas personas, profesionales y entidades con las que diariamente se relaciona.



**María Luisa de Miguel Corrales**

Directora de Council Consultores

## Council Consultores, una firma responsable

El prestigio y los diferentes reconocimientos que nuestra firma ha recogido durante sus años de actividad se fundamentan en el principio de la responsabilidad.

Responsabilidad hacia la **clientela**, ofreciendo una respuesta integradora y profesional para las áreas contable, fiscal, laboral, RR.HH., consultoría estratégica asesoría jurídica y formación que resultan fundamentales en el devenir de cualquier actividad empresarial.

Responsabilidad hacia las **personas** que trabajan en nuestra firma, gestionando su desarrollo profesional y poniendo en marcha las medidas y herramientas necesarias para compatibilizarlo con su vida personal.

Responsabilidad hacia nuestra **comunidad autónoma**, adquiriendo un alto grado de compromiso social, que se plasma en múltiples colaboraciones y en la prestación de servicios gratuitos a entidades no lucrativas y a personas emprendedoras.

Todo ello bajo los valores de ética profesional, independencia y confidencialidad que nos identifican a la hora de realizar nuestro trabajo.



## Compromiso y participación de los grupos de interés

Desde Council Consultores somos conscientes de que las distintas actividades y servicios que ofrecemos deben contribuir al crecimiento económico y sostenible de nuestro entorno y potenciar la creación de más y mejores puesto de trabajo, impulsando de esta forma una mayor cohesión social.

Bajo esta premisa, nuestra firma adquiere implícitamente numerosos compromisos con las personas y entidades con las que trabajamos y colaboramos diariamente.

## Nuestro compromiso con la clientela

Council Consultores ofrece a la clientela un servicio de alta calidad basado en la confidencialidad y la profesionalidad. Como soporte, hemos trabajado en el desarrollo e implantación de procedimientos específicos que aseguren una correcta gestión de sus demandas y sugerencias.

Así, además de las reuniones formales e informales de la Dirección y del equipo técnico con la clientela, Council Consultores dispone de un Servicio de Atención al Cliente que garantiza una rápida recepción de consultas y una alta capacidad de respuesta a través de múltiples canales de comunicación: telefónico, postal, correo electrónico y página web.

Una de las principales características de nuestra empresa es el trato personalizado que proporcionamos a cada cliente o clienta, el cual está refrendado por múltiples certificaciones y reconocimientos, siendo los siguientes los más importantes:

1. Certificación de calidad ISO 9001.

Que avala la implantación y cumplimiento de un conjunto de normas de funcionamiento empresarial orientadas a la satisfacción de las necesidades y expectativas de la clientela, en otras palabras, la calidad del servicio prestado.

2. Certificación e-Empresa.

Que reconoce el grado de madurez digital de la empresa, es decir, el uso eficaz de las nuevas tecnologías y la capacitación del equipo técnico que trabaja diariamente con las mismas.

3. Premio Empresa Joven e Innovadora

Patrocinado por la Consejería de Industria y Empleo del Gobierno del Principado de Asturias y otorgado a Council consultores en 2005 por la Federación Asturiana de Profesionales y Empresarios Autónomos (FAPEA).

De esta forma, Council Consultores garantiza su profesionalidad, su experiencia, su capacidad de innovación y de respuesta, y el funcionamiento de mecanismos y procedimientos que permitan maximizar la satisfacción de su clientela.

## Nuestro compromiso con el equipo de trabajo

El valor que aporta Council Consultores a la sociedad se basa en la actividad profesional de su equipo de trabajo. Las personas que lo componen comparten los mismos valores y principios que rigen la empresa y, por ello, son el mejor ejemplo de cómo un equipo multidisciplinar puede ofrecer una respuesta integradora a las necesidades de nuestra clientela.

Esto ha permitido un crecimiento sostenido de la empresa, de forma que el número de profesionales que la componen crece año a año. Así, por ejemplo, con respecto a 2008 la plantilla se ha incrementado en dos personas.



Con carácter general, la jornada de trabajo en Council Consultores es a jornada completa, sin embargo, la política de recursos humanos contempla las diferentes situaciones personales en las que puede verse envuelto un trabajador o trabajadora.

De este modo, la adopción de medidas que permiten conciliar la vida personal con la profesional ha permitido la mejora del clima laboral, un incremento del compromiso con la empresa y el mantenimiento y la captación de talento, por citar solo algunos ejemplos.

De las medidas implantadas a lo largo de 2009, las más valoradas por el equipo técnico de Council Consultores han sido:

- La posibilidad de teletrabajar desde el domicilio, a la que ha podido acogerse el 50% del personal.
- La flexibilidad en el horario laboral para compatibilizarlo con el cuidado de mayores, niños y niñas.
- La creación de una bolsa de horas para asuntos personales relacionados con la familia como, por ejemplo, la asistencia a personas enfermas o el acompañamiento de familiares a consultas médicas.
- La reducción de la jornada laboral, en aquellos casos que era requerido.

Los valores de Council Consultores se reflejan en el desarrollo de la carrera profesional de su equipo técnico. Por eso, la formación continua se ve reforzada con la asistencia a actividades formativas específicas relacionadas con las diferentes áreas de trabajo en las que se divide nuestra actividad.

A lo largo de 2009 se ha mantenido la inversión en formación, alcanzando los 3.000 €

Todas estas medidas, se ven acompañadas por una política de estabilidad que promulga la conversión de los contratos temporales en indefinidos, siendo ya 5 las personas con esta modalidad de contratación.

La estructura de la plantilla de Council Consultores se resume en la siguiente tabla:

<b>Número total de empleados</b>	<b>8</b>
<b>Personas con contratos indefinidos</b>	<b>5</b>
<b>Porcentaje de mujeres en la plantilla</b>	<b>100%</b>
<b>Personas en plantilla provenientes de sectores en riesgo de exclusión (mayores de 45 años anteriormente desempleados, minorías, progenitores monoparentales, etc.)</b>	<b>1</b>

La responsabilidad hacia nuestro personal y nuestro carácter innovador nos ha llevado a iniciar e implantar en el 2009 un Programa de Coaching interno para el desarrollo del talento y la mejora de competencias de las personas que trabajan en la firma.

## Nuestro compromiso con la sociedad

Council Consultores se distingue por una participación activa en la asociación de empresarias con más afiliadas de nuestra comunidad autónoma, la Asociación Empresa Mujer de Asturias (ASEM). Entre otras funciones, es responsable de la gestión de proyectos y formación.

Además como Miembro de la Junta Directiva de la citada asociación, se han realizado múltiples actividades vinculadas con:

1. La presentación de proyectos e iniciativas regionales, nacionales y europeas dirigidas a las empresarias asturianas.
2. Impartición de múltiples conferencias sobre gestión empresarial.
3. Gestión económica de la asociación.

Desde nuestra empresa se realiza una intensa labor en pos del empoderamiento de la mujer y del crecimiento profesional. Así, nuestra firma apuesta por las posibilidades y beneficios que reporta la aplicación de técnicas de *mentoring* y *coaching* a la vida personal y profesional de cualquier trabajador o trabajadora.

De este modo, en colaboración con ASEM, a lo largo de 2009 se ha impulsado un programa de mentoring dirigido a empresarias noveles, del cual se han beneficiado **15** personas.

Council Consultores ha prestado asesoramiento personalizado a entidades no lucrativas del ámbito social y cultural, y colabora activamente con otras entidades relacionadas con la mujer, y el mundo de la empresa y los/as emprendedores/as:

- Articulista de *Mujeres de Empresa*, *Mujeres&Cía* y *Degerencia*.
- Es miembro de la Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos (AECOP) y pertenece al Grupo de Trabajo de Coaching y Género

- Participante en el Grupo de Expertas para el análisis del IV Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Principado de Asturias.
- Programa Clinic Asturias Emprend@
- Reconocimiento como empresa socialmente comprometida con la educación por el Principado de Asturias

Por otro lado, Council Consultores participa regularmente en foros empresariales como:

- “El papel de la mujer en el mundo de la empresa del siglo XXI”, promovido por el Gobierno de Gran Canaria elige a Council-Consultores para impartir una conferencia sobre el papel de la mujer en el mundo de la empresa del siglo XXI.
- “Jornadas sobre Igualdad y Negociación Colectiva”, organizadas por la Fundación Universidad de Oviedo.
- “I Jornadas Gallegas de Mentoring & Coaching”.

Nuestra cultura orientada a las personas y a la creación de valor a través del conocimiento y la innovación nos ha llevado a desarrollar una intensa labor de investigación y experimentación en el ámbito del mentoring y el coaching donde somos una referencia a nivel nacional e internacional. Council-Consultores además de aplicar estas metodologías de trabajo con su personal interno para la gestión del talento, ha desarrollado una marca propia ESCUELA DE MENTORING a través de la que ha capitalizado todo su saber hace en estas materias para transferirlo a otras organizaciones, prestando servicios en estos dos campos de una forma totalmente innovadora ([www.escueladementoring.com](http://www.escueladementoring.com))



Esta iniciativa ha sido reconocida por el Programa Innocamaras el cual eligió a Council Consultores como ejemplo de innovación durante su Jornada Anual de Innovación en Asturias, invitándola a presentar su proyecto “Escuela de Mentoring”.

## Nuestro compromiso con el medio ambiente

El uso intensivo de la tecnología que realiza Council Consultores hace posible que la impresión en papel se reduzca al mínimo imprescindible que exige el normal desarrollo de los servicios que presta la empresa.

Sin perjuicio de lo anterior, existe una gran sensibilidad medioambiental entre el equipo técnico y la Dirección de forma que se han implantado procedimientos para el reciclaje de los consumibles. Así, durante 2009 se han conseguido los siguientes niveles:

Suministros susceptibles de ser reciclados	Porcentaje
Tóner de impresora	100%
Papel	30%

Reseñar que el reciclaje de papel tendría un valor superior de no ser por la existencia de diferentes marcos normativos que exigen la conservación en papel de ciertos documentos referentes a las actividades económicas de la clientela y del propio funcionamiento de Council Consultores.

Consumos energéticos	Año 2009
Consumo de electricidad en la organización	1.380,77 €

Consumo de agua	Año 2009
Consumo de agua en la empresa	709,86 €

Cabe destacar que tanto el consumo de electricidad como de agua en la organización se ha elevado en relación a las cifras del ejercicio pasado pero en un porcentaje mínimo teniendo en cuenta que la plantilla durante el ejercicio 2009 respecto al anterior ha aumentado en dos personas más.

## Nuestro compromiso con otros agentes implicados

Council Consultores mantiene una política de transparencia y racionalidad con sus socios-accionistas, de esta forma, garantiza el reparto de un beneficio económico razonable de forma que se asegura el normal funcionamiento de la empresa.

Por otro lado, la empresa ha establecido procesos y procedimientos para la compra y adquisición de productos y servicios para, por un lado, garantizar la correcta recepción de estos (en tiempo, forma y calidad) y, por otro, que la empresa proveedora cobre en las fechas y formas previamente pactadas.

## Objetivos de mejora

Teniendo en cuenta lo reportado en esta memoria, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos de mejora de desempeño social, económico y ambiental para el año 2010:

1. Seguir incrementando la contratación y la estabilidad en el empleo.
2. Aumentar las horas de formación de la plantilla.
3. Dar una mayor visibilidad a las actividades de RSC que desarrolla la empresa y los beneficios que su implantación están reportando diariamente.

## Quiénes somos y dónde estamos

Council Consultores es un despacho multidisciplinar dedicado a prestar asesoramiento a pymes, personas emprendedoras y entidades no lucrativas en las áreas jurídicas y estratégicas.

COUNCIL-CONSULTORES tiene su domicilio social en la dirección: Plaza Pedro Menéndez nº 3- 3º B, 33400, Avilés, Asturias.

En la actualidad dispone de dos centros de trabajo desde los que presta servicios a su clientela:

<b>SEDE AVILÉS</b>	<b>SEDE LLANES</b>
Plaza Pedro Menéndez, 3 - 3º B	c/ Alfonso IX, 1 - Bajo Dcha
33402 Avilés (Asturias)	33500 Llanes (Asturias)
Tel: 985 56 80 61	Tel: 985 403 150
985 52 07 73	Fax: 985 403 761
985 56 87 31	
Fax: 984 05 28 13	
<b><a href="mailto:a.direccion@council-consultores.com">a.direccion@council-consultores.com</a></b>	
<b><a href="http://www.council-consultores.com">www.council-consultores.com</a></b>	