

COACHING DE EQUIPOS "LA EXCELENCIA"

El coaching es la herramienta más eficaz para producir grandes saltos cualitativos en el desempeño de los líderes y sus equipos.

Pregunta: Qué es coaching de equipos?

Respuesta: *Es el proceso en el que se busca superar los límites y obstáculos que impiden que un equipo desarrolle todo su potencial. Se ayuda a liberar todo el potencial del equipo para incrementar al máximo su desempeño.*

P-Para qué aplicáis el coaching a los equipos?

R- *El éxito de las empresas depende, en gran medida, de la compenetración, comunicación y compromiso que existe entre sus empleados. Trabajar en equipo no significa necesariamente que los miembros del mismo se entiendan entre sí. El Coach trabaja con el fin de que todos compartan una misma visión.*

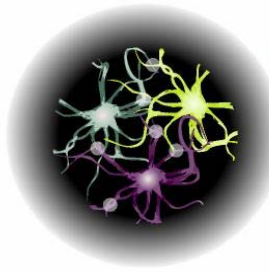
P-Y cómo lo hacéis?

R- *El coach trabaja al mismo tiempo con todos los individuos que componen un determinado sistema (organización, departamento, equipo). Tomando como base la visión personal de cada uno de sus componentes, busca su alineación con una visión compartida por el grupo, de manera que todos trabajen en una misma dirección.*

Cuando uno está en un equipo auténticamente alineado es como si se tratara de una orquesta en perfecta armonía.

P-Para qué es tan importante llegar a una visión compartida?

R- *La gran mayoría de personas que componen las organizaciones contemporáneas se limitan a acatar y a cumplir las normas e instrucciones que le vienen dadas; cumplen sus obligaciones y respetan la visión de la empresa hasta cierto punto, pero no están comprometidas con ella. El verdadero compromiso solamente se*



Escuela de Mentoring

obtiene con la visión compartida, cuando uno dice: "Esto es lo que queremos, lo que realmente nos importa". En esta afirmación, está implícita otra: "Esto es lo que quiero, lo que realmente me importa".

P- Y qué participación tiene el líder en todo esto?

R- Debe estar dispuesto a escuchar y a preguntar. Escuchar para un directivo es más difícil que hablar, especialmente para los que creen que tienen las ideas definitivas. ¡Aquí es dónde necesita un cambio de enfoque! Porque todavía se cree que los líderes deben fijar objetivos y limitarse a dar indicaciones de cómo llegar a ellos. Haciéndolo de esta manera, no consiguen la total implicación del equipo.

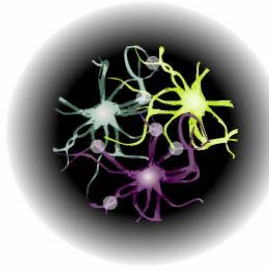
Proponemos un proceso que radica, básicamente, en compartir y escuchar. Al implicar a todo el equipo desde el inicio del proceso, se consigue que las personas se involucren voluntaria y personalmente con el proyecto.

P-Cuáles son los casos más comunes con los que os habéis encontrado?

R- Hemos trabajado las relaciones entre miembros de equipos en los que no había un clima laboral agradable, causado por negatividad, falta de motivación y desconfianza. Algo bastante común actualmente es que algunos miembros del grupo no se sienten parte integrantes del mismo, con lo que se genera una falta de cohesión del equipo y entre departamentos. También es habitual que nos encontremos casos en los que la falta de comunicación obstaculiza el éxito y la consecución de resultados.

P- Cuáles son los beneficios del Coaching aplicado en un equipo?

R- El coaching ayuda a tomar conciencia del potencial que el equipo posee y no utiliza, consiguiendo mejorar el rendimiento de las personas en el desempeño de sus funciones.



Escuela de **Mentoring**

Mejora las relaciones entre los miembros de un equipo cohesionando y fortaleciendo el clima laboral; De esta manera el equipo gana en complicidad, participación y confianza.

Incrementa la motivación y el entusiasmo del equipo, consiguiendo así una mayor implicación y compromiso con su organización.

El coaching fomenta un liderazgo efectivo y es el camino más corto para cambiar actitudes, comportamientos y hábitos que se reflejan en mejores resultados, tanto en la empresa como en las personas.